

Datenschutzerklärung Platinum Health Europe

Wir haben unsere Datenschutzerklärung aktualisiert, um den Schutz Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten. Die vorgenommenen Änderungen entsprechen den vom europäischen Datenschutzgesetz eingeführten neuen Standards, die als Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO, engl.: General Data Protection Regulation) bekannt sind.

Diese Datenschutzerklärung gilt sowohl für Platinum Health Europe-Kunden, als auch für Platinum Health Europe Berater. Sind Sie Berater, so sind Sie eine Geschäftsbeziehung mit Platinum Health Europe eingegangen und werden als Geschäftspartner angesehen.

Die Geheimhaltung und Sicherheit Ihrer persönlichen Informationen sind äußerst wichtig. Deshalb legt die neue Richtlinie dar, wie wir mit Ihren Informationen umgehen und wie wir deren Sicherstellung gewährleisten. Darüber hinaus erklärt diese Richtlinie wo und wie wir Ihre persönlichen Informationen sammeln, sowie Ihre Rechte bezüglich der Aufbewahrung und Speicherung dieser Daten.

Diese Richtlinie trifft auf Sie zu, wenn sie unsere Produkte benutzen bzw. über Telefon, E-Mail, Post, Online oder über jegliche andere Art von Webseite kaufen oder mit uns über Soziale Medien interagieren. Diese Richtlinie wurde von Platinum Health Europe angenommen und verpflichtet uns Ihre persönlichen Informationen zu schützen.

Wer wir sind

Wenn wir in dieser Richtlinie von „wir“ oder „uns“ sprechen, verweisen wir generell auf Platinum Health Europe B.V.:

Registrierte Geschäftsstelle - Herikerbergweg 238, 1101 CM Amsterdam Zuidoost, Niederlande.

Registriert in den Niederlanden: 18078480

Welche Informationen wir besitzen

Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, wie:

- Name, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, Berufsbezeichnung, Telefonnummer, E-Mail Adresse, demografische Informationen (Postleitzahl, Interessen & Präferenzen);
- IP Adressen;
- Empfehlungsinformationen;
- Umsatzsteueridentifikationsnummer (falls zutreffend);
- Informationen zu Ihrem Bankkonto oder Details Ihrer Zahlung sowie jegliches Feedback, dass Sie uns über Telefon, E-Mail, Post oder wenn Sie mit uns über Soziale Medien kommunizieren geben;
- Informationen über die Dienstleistungen, die wir Ihnen anbieten (wie z.B. die Dinge, die wir Ihnen bereitgestellt haben, wann und wo bzw. was Sie bezahlt haben, die Art, wie Sie unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen, usw.);
- Für Berater: Informationen über Kommissionen, die wir Ihnen auszahlen;
- Ihre Kontoinformationen, einschließlich Ihres Benutzernamens und ausgewählten Passwortes;
- Informationen über jegliche Mittel, die Sie verwendet haben, um unsere Website abzurufen, wie Browser und IP Adresse;

Datenschutzerklärung Platinum Health Europe

- Ihre einzelnen Kontaktdaten und Einzelheiten der E-Mails und anderer elektronischer Kommunikationswege, über die wir mit Ihnen in Kontakt getreten sind, einschließlich der geöffneten Mitteilungen und eventuell angeklickten Links; wir wollen sicherstellen, dass unsere Mitteilungen nützlich für Sie sind, wenn Sie diese daher weder öffnen, noch auf Links in Ihnen klicken, wissen wir, dass wir unsere E-Mails verbessern müssen.

Die gesammelten Informationen können genutzt werden um

- Unsere Produkte und Dienstleistungen für Sie zugänglich zu machen;
- Ihre Bestellungen zu verarbeiten;
- Ihre Zahlungen entgegenzunehmen oder Ihnen eine Rückerstattung zu gewährleisten;
- Für Berater: Ihnen Kommissionen zu bezahlen;
- Uns zu helfen sicherzustellen, dass unsere Kunden echt sind und um Betrug zu unterbinden;
- Marktforschung zu betreiben;
- Statistische Analysen durchzuführen;
- Uns zu helfen Sie als Kunden besser zu verstehen, Ihr Konsum und Konsumverhalten bezüglich unserer Produkte und Dienstleistungen, sodass wir Ihren Wünschen besser gerecht werden können;
- Wege zu finden unsere Dienstleistungen, Apps und Webseiten zu verbessern;
- Sie bezüglich unserer Produkte und Dienstleistungen zu kontaktieren;
- Ihnen angepasste Online Werbung zur Verfügung zu stellen;
- Ihre Fragen beantworten zu können und jegliche Ihrer Probleme zu beheben.

Mit wem wir diese Informationen unter Umständen teilen

Unseren Serviceanbietern

Die Firma kann gelegentlich die Dienstleistungen anderer Beteiligter in Anspruch nehmen, um mit Angelegenheiten umzugehen, die Zahlungsverarbeitung, Lieferung gekaufter Gegenstände, Suchmaschineneinrichtungen, Werbung und Marketing beinhalten können, jedoch nicht darauf begrenzt sind. Die Anbieter solcher Dienstleistungen können Zugang zu bestimmtem persönlichen Daten erhalten, die von den Nutzern der Website zur Verfügung gestellt werden. Jegliche Daten, die von diesen Beteiligten genutzt werden, werden nur in dem Ausmaß genutzt, die notwendig sind, um die Dienstleistungen zu verrichten, die die Firma beantragt.

Andere Organisationen und Individuen

Es besteht die Möglichkeit, dass wir unter bestimmten Umständen Ihre persönlichen Informationen an andere Organisationen weiterleiten. Zum Beispiel:

- Falls wir den Verkauf oder die Übertragung von Teilen unseres Geschäftes in Erwägung ziehen, können wir Informationen mit mögliche prospektive Käufer teilen – jedoch nur, damit diese das Geschäft beurteilen können;
- Falls wir uns umorganisieren oder an eine andere Organisation verkauft werden, können wir Informationen, die wir über Sie haben weiterleiten, sodass diese weiterhin Dienstleistungen für Sie verrichten können;
- Falls das Gesetz unter jeglichen Verfahrensregeln die Weitergabe von persönlichen Informationen verlangt oder wir von einer öffentlichen oder regulatorischen Autorität, wie z.B der Polizei, dazu angehalten werden;
- Falls wir dies tun müssen, um unsere legalen Rechte, Nutzer, Systeme oder Dienstleistungen auszuüben oder zu beschützen; oder

Datenschutzerklärung Platinum Health Europe

- Als Antwort auf Anfragen von Einzelpersonen (oder Repräsentanten), die den Schutz der legalen Rechten von sich selbst und anderen anstreben;
- Links zu anderen Webseiten: Diese Webseite kann gelegentlich Links zu anderen Webseiten beinhalten. Die Firma hat keine Kontrolle über diese Webseiten und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Diese Richtlinie umfasst nicht die Benutzung solcher Webseiten. Daher wird Nutzern empfohlen vor der Nutzung dieser Webseiten die Datenschutzerklärung zu lesen.

Um Sie auf dem Laufenden zu halten

Wir möchten Sie über gute Angebote, Ideen, Produkte und Dienstleistungen, von denen wir denken, dass Sie daran Interesse haben, gelegentlich informieren. Wenn Sie uns die Erlaubnis dazu erteilt haben, werden wir dies durch Post, E-Mail, Nachrichten, Online, durch Soziale Medien, durch Push-Benachrichtigungen über Apps oder andere elektronische Mittel tun.

Wir schicken Ihnen keine Marketing Nachrichten, wenn Sie angeben, dass Sie dies nicht wünschen. Dennoch werden wir ihnen gelegentlich service-bezogene E-Mails schicken.

Zugang zu Ihren eigenen Daten

Sie haben das Recht eine Kopie Ihrer persönlichen Daten zu erfragen, die die Firma von Ihnen besitzt, indem Sie eine E-Mail an GDPR@platinumeurope.biz mit dem Betreff „Data Request“ schicken.

Falls Sie möchten, dass wir Ihre persönlichen Daten löschen und von unserer Datenbank komplett entfernen, passiert dies innerhalb von sechs Monaten nach ihrer Anfrage.

Sicherheit

Datensicherheit ist der Firma von großer Bedeutung. Um die über diese Webseite gesammelten Daten abzusichern und zu schützen, haben wir passende technische, elektronische und geschäftsführende Abläufe eingeführt.

Änderungen dieser Richtlinien

Die Firma behält sich das Recht vor diese Richtlinie zu ändern, wenn wir dies als notwendig erachten oder gesetzlich dazu verpflichtet sind. Jegliche Änderungen werden sofort auf unserer Webseite bekanntgegeben. Es ist notwendig, dass Sie die Bedingungen der Richtlinie bei der Erstbenutzung unserer Website, die den Änderungen obliegt, akzeptieren.